

# marschner

beraten - entwickeln - bewegen

## Ablauf einer Beratung

1. Erster Kontakt - Perspektivgespräch
  - Ihre Situation
  - Ihr Anliegen
  - Ihre Ziele
  - Ihre Visionen
  - Skizze einer Vorgehensweise
  - Verabredungen
2. Angebot über die Erstberatung.
3. Entscheidung über die Zusammenarbeit
4. Erstes Beratungsgespräch
  - detaillierte Beschreibung und Visualisierung der Situation
  - Klärung ihres Anliegens
  - Erste Ansätze für Lösungen
  - Konkretisierung und Verabredung der Vorgehensweise
  - Müssen weitere Experten ins Beratungsteam?
5. Hospitation (optional)
  - Die Situation, die Strukturen und die Menschen kennenlernen
6. Angebot
  - Inhalt, Umfang, Struktur, zeitlicher Ablauf, Kosten
  - Vertragliche Vereinbarung
7. Beratung / Coaching
  - Erarbeitung von Zielen, Wegen und Lösungsmöglichkeiten
8. Begleitung bei der Umsetzung
  - durch Beratung, Coaching, Training
9. Reviews
  - Kontinuierliche Rückmeldeschleife
  - Dokumentation der Teilergebnisse
  - Ziele präzisieren
  - Beratungsprozess an veränderten Gegebenheiten anpassen
10. Beratungsende
  - Bewertung der Ergebnisse und der Zielerreichung
  - Dokumentation
  - Verabredung über weitere Zusammenarbeit